

Član 1.: Hotel Šapa Inn se obavezuje da će:

1. Tokom boravka u pansionu psa redovno hraniti hranom preporučenom od strane vlasnika ili premijum hranom nekog od priznatih proizvođača.
2. Održavati redovno neophodnu higijenu.
3. Onemogućiti neželjene kontakte sa drugim životinjama.
4. Sprečiti beg ili krađu tokom boravka.
5. Poštovati sve specifične usluge brige i nege dogovrene sa vlasnikom.

Član 2.: U slučaju nastalih problema neispunjavanjem obaveza iz člana 1, ovog ugovora, hotel Šapa Inn će nadoknaditi nastalu štetu u dogovoru sa vlasnikom, ordinirajućim veterinarom, službenim licem hotela, stručnjakom Katedre za sudsku veterinarsku medicinu i zakonske propise, Fakulteta veterinarske medicine.

Član 3.: Tokom boravka u hotelu Šapa Inn Vaš ljubimac je zdravstveno i životno osiguran o trošku hotela. Neophodne veterinarske intervencije realizovaće Vaš ordinirajući veterinar na inicijativu i pod kontrolom dežurnog veterinara hotela. Lečenje, hirurško zbrinjavanje i sve druge neophodne troškove snosi Sava osiguranje a.d.o.

Član 4.: Hotel Šapa Inn nije odgovoran za bolest, pogotovo infektivna i parazitarna oboljenja, kada je kontakt sa patogenim entitetom nastao pre dolaska u pansion a ljubimac je primljen na boravak u periodu inkubacije. U ovakvim slučajevima troškove lečenja hotel finansira samo tokom boravka u pansionu.

Član 5.: Hotel nije odgovoran za nastale zdravstvene probleme kod stanja koja je nemoguće predvideti, prevenirati, dijagnostikovati i uspešno tretirati (stanje šoka, anafilaktičkih i drugih alergijskih reakcija, akutne dilatacije želuca, indigestije, invaginacije i zapetljaje creva, moždanog i srčanog udara, opstruktivne urolitijaze i drugih sličnih urgentnih stanja čiju će procenu obaviti Vaš ordinirajući veterinar i nadležni stručnjaci sa Fakultete veterinarske medicine u Beogradu). U ovakvim slučajevima hotel će se starati da učini sve neophodno i primereno kako bi posledice stanja bile minimalne.

Član 6.: Takođe ne odgovaramo ni za stanje stvari koje ste doneli i ostavili da umanje stres odvajanja od doma.

Član 7.: Eventualne promene u težini, ponašanju ili navikama, nakon povratka iz pansiona, fiziološki su odgovor na stresnu situaciju dužeg ili kraćeg boravka u novoj sredini.

Član 8.: Rezervacija termina je sigurna samo nakon regularne prijave i nakon uplate kaucije. Ukoliko od korišćenja pansiona odustanete na 24h pre dogovorenog termina novac se ne vraća.


Član 9.: Za svakog ljubimca, na prijemu, morate dostaviti neophodnu dokumentaciju. Potvrdu o redovnoj vakcinaciji protiv besnila i infektivnih bolesti, potvrdu o obavljenom tretmanu protiv endo i ekto parazita i potvrdu o zdravstvenom stanju, od svog ordinirajućeg veterinara. U nedostatku potvrde o zdravstvenom stanju (da ljubimac ne pokazuje znake bolesti koje se mogu preneti na druge životinje ili ljude) pregled će obaviti dežurni veterinar hotela.

Član 10.: Ukoliko na prijemnom pregledu posumnjamo ili ustanovimo da je životinja bolesna, povređena ili pokazuje znake ponašanja koji mogu da ugroze zdravlje drugih štićenika ili naših saradnika zadržavamo pravo da odbijemo prijem i da u dogovoru sa Vama nađemo najbolje moguće rešenje.

Član 11.: Ukoliko na prijemu konstatujemo prisustvo buva, krpelja ili drugih ektoparazita pre ulaska u zajedničke prostorije obavićemo neophodni tretman protiv ektoparazita o Vašem trošku. Kako i pored ovih preventivnih mera, tokom boravka u hotelu, može doći u kontakt sa ektoparazitima isti tretma ćemo ponoviti i sedam dana kasnije ili na dan povratka kući ukoliko ljubimac ostaje kod nas duže od sedam dana, o trošku hotela.

Član 12.: Ukoliko vlasnik ne preuzme ljubimca u ugovorenom terminu ili to ne učini ovlašćeno lice ovim ugovorom, a ne najavi ili obrazloži zakašnjenje svaki dodatni dan obračunava se po uvećanoj tarifi za 50% od dogovorene cene. Ako i nakon 15 dana od dogovorenog termina vlasnik ili ovlašćeno lice ne preuzme ljubimca i ne izmiri sve troškove boravka, ljubimac postaje vlasništvo hotela i uvodi se u program primerenog zbrinjavanja (Zakon o dobrobiti životinja član 64).

Član 13.: Ugovor je štampan u dva istovetna primerka, pravi se i elektronska kopija, jedan pripada vlasniku a drugi zadržava hotel Šapa Inn.



Član 14.: Strane ugovornice će pokušati da sve eventualne sporove proizašle iz ovog ugovora reše mirnim putem, u suprotnom spor će se rešiti pred nadležnim sudom u Beogradu.

Boljevci, \_\_\_\_\_

Vlasnik psa

Za Šapa Inn

